NavigatorPrereqCheck: Guía del usuario

Dirigida a: el contacto de TI del cliente que instalará TIC Navigator.

Antes de enviarle el instalador, necesitamos saber si la PC está lista. Este programa pequeño revisa la PC e imprime un informe breve. **No cambia nada en la PC.**

Ejecútelo **en la PC donde se instalará Navigator, con la sesión iniciada por la persona que hará la instalación**, y envíenos el resultado.

> **Antes de empezar: ¿puede instalar software nuevo en esta PC?**
>
> **No** use "Ejecutar como administrador". Ejecute la comprobación con su cuenta normal, para que el informe muestre lo que **su** cuenta puede hacer.
>
> El informe indicará si usted es administrador en esta PC. Si **no** lo es, no hay problema: Navigator se puede instalar solo para su usuario. **Avísenos antes de la fecha de instalación si no tiene permiso para instalar software en absoluto** (por ejemplo, si un bloqueador de software o una aprobación de TI lo impide).

Pasos

1. Guarde `NavigatorPrereqCheck-ES.exe` en una carpeta de esa PC, por ejemplo `C:\Temp`.
2. Haga clic en Inicio, escriba `cmd` y abra **Símbolo del sistema**. Una ventana normal es lo correcto; no elija Ejecutar como administrador.
3. En esa ventana escriba las dos líneas siguientes, presionando Entrar después de cada una:

   ```
   cd C:\Temp
   NavigatorPrereqCheck-ES.exe > PrereqResult.txt
   ```

   Tarda unos segundos y no muestra nada en pantalla. El informe se guarda en `PrereqResult.txt`.
4. Envíe `C:\Temp\PrereqResult.txt` por correo electrónico a TIC. **Envíe el archivo completo**: contiene el informe en español y, a continuación, una copia en inglés para TIC.

Si la instalación se hará en otra unidad o carpeta, use `NavigatorPrereqCheck-ES.exe --dir D:\Navigator > PrereqResult.txt`, con su carpeta en lugar de `D:\Navigator`, para que se revise la unidad correcta.

Si no puede usar la ventana de comandos, haga doble clic en el programa y envíenos una captura de pantalla de toda la ventana.

Acerca del resultado

No necesita corregir nada ni entender el informe. Cada línea empieza con PASS, WARN o FAIL (se escriben en inglés en todos los idiomas). La línea **Derechos de la cuenta** nos indica si puede instalar para todos los usuarios de la PC o solo para su propio usuario. Revisaremos el informe y le diremos si algo requiere atención antes de la instalación.